



CDP-Backup 고객 매뉴얼

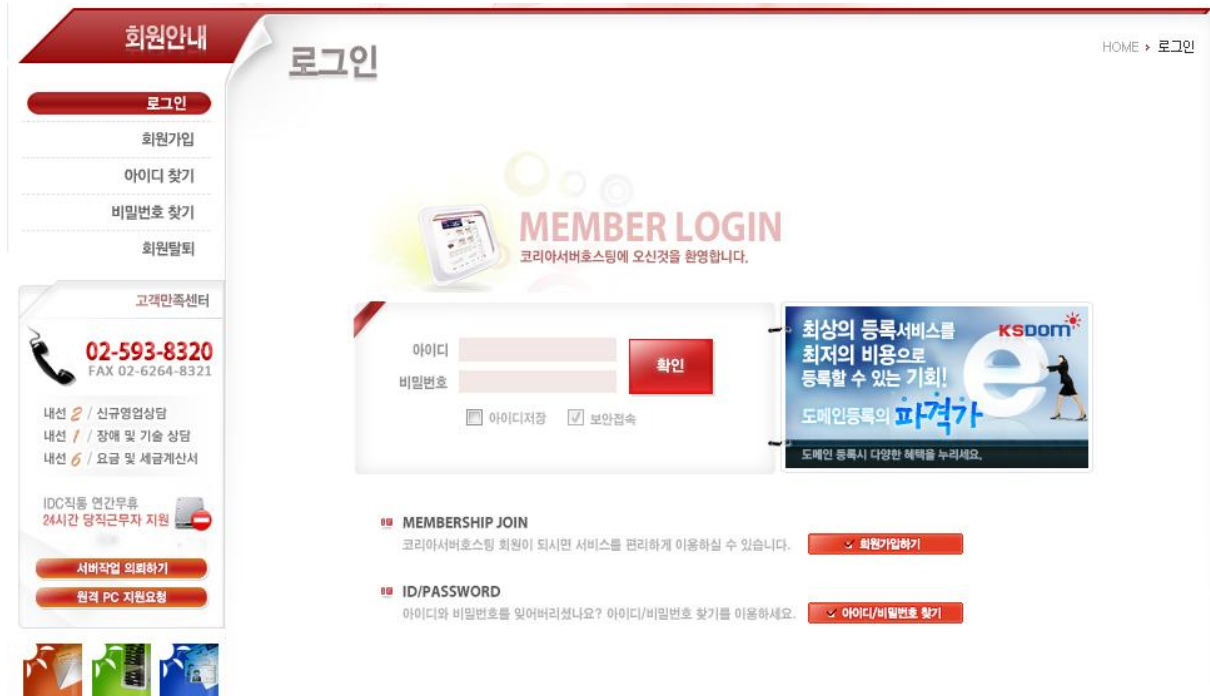
코리아서버호스팅
IDC 운영팀

대한민국 E-Business 대표 브랜드 (주)코리아서버호스팅

1. KSIDC 홈페이지 접속



2. 고객님 계정 정보로 로그인



3. 상단 메뉴 중 빨간 칸으로 표시된 KS패널/고객센터 클릭



4. 시스템 관리 설정에서 원격이미지 백업 관리 클릭

5. Dashboard(백업 내역 및 발생 오류, 경고 내역 확인 가능)

State	Type	Agent Name	Start Time	Detail
✓	☺	데모_윈도우(1.224.163.23)	5/12/11 9:00 PM	🔍
✓	☺	데모_리눅스(1.224.163.16)	5/12/11 9:00 PM	🔍
✓	☺	데모_윈도우(1.224.163.23)	5/12/11 8:00 PM	🔍
✓	☺	데모_리눅스(1.224.163.16)	5/12/11 8:00 PM	🔍

State	Type	Agent Name	Start Time	Detail
✓	☺	데모_윈도우(1.224.163.23)	5/12/11 9:00 PM	🔍
✓	☺	데모_리눅스(1.224.163.16)	5/12/11 9:00 PM	🔍
✓	☺	데모_윈도우(1.224.163.23)	5/12/11 8:00 PM	🔍
✓	☺	데모_리눅스(1.224.163.16)	5/12/11 8:00 PM	🔍
✓	☺	데모_윈도우(1.224.163.23)	5/12/11 7:00 PM	🔍
✓	☺	데모_리눅스(1.224.163.16)	5/12/11 7:00 PM	🔍
✓	☺	데모_윈도우(1.224.163.23)	5/12/11 6:00 PM	🔍
✓	☺	데모_리눅스(1.224.163.16)	5/12/11 6:00 PM	🔍
✗	☹	데모_리눅스(1.224.163.16)	5/12/11 3:10 PM	🔍
✗	☹	데모_윈도우(1.224.163.23)	5/12/11 1:00 PM	🔍

- ✓ : CDP-Agent 에 등록된 Agent의 정상 백업 상태
- ⚠ : CDP-Agent 에 등록된 Agent가 정상 백업 되었으나 Warning 상태
- ✗ : CDP-Agent 에 등록된 Agent의 백업 실패 상태

6. Volumes(백업 용량 제한 및 백업 용량 확인 가능)

Quota Type	Soft Quota	Hard Quota	On Disk Size	Deltas
	100 GB	1.6 TB	7.9 GB	7.2 GB (3,031,310)

Soft Quota: 백업 용량이 100G 초과 시 Warning 메시지 출력

HardQuota: 설정된 용량 부분 초과 시 백업 Fail

On Disk Size: 고객님의 백업 이미지 용량

7. Agents(백업대상서버 목록. 서버 선택 시 상세정보 확인 가능)

Continuous Data Protection® 3.0 - Enterprise Edition

Agents

Name	Host Name/IP	Port Number	OS Type
데모_리눅스(1.224.163.16)	1.224.163.16	1167	Linux
데모_윈도우(1.224.163.23)	1.224.163.23	1167	Windows

백업대상서버

변경, 삭제 할 수 없습니다.

백업대상장치

Dashboard

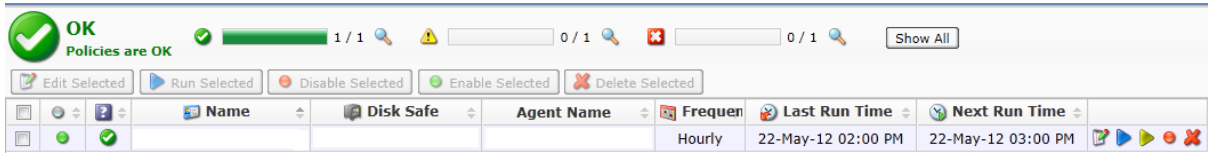
Agents

Recovery Points

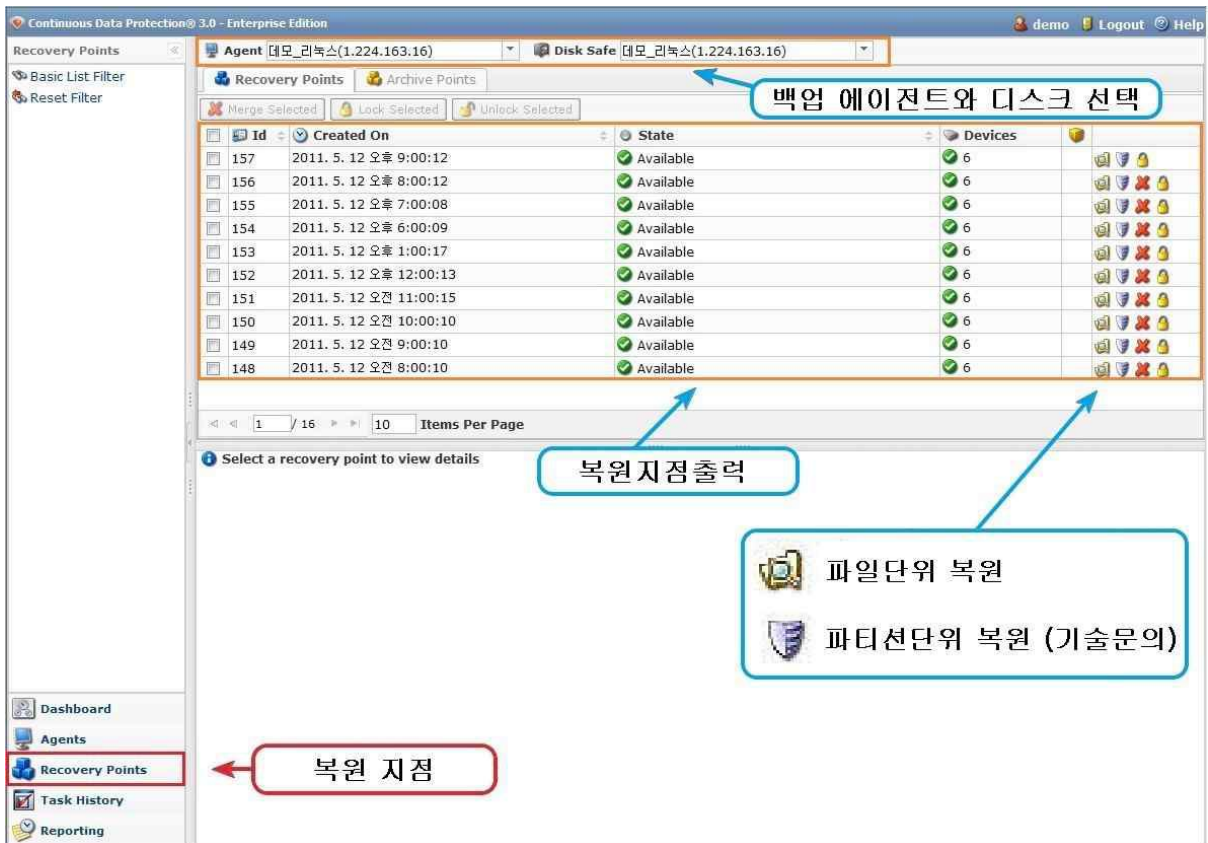
Task History

Reporting

8. Policy에서 백업 주기 및 상태 확인



9. Recovery Points(복원지점 확인 및 실제 서버 복구 기능 지원)




















: 클릭하면 고객님의 백업 받고 있는 Device 및 데이터 확인 가능

: 해당 시점의 복구를 도와주는 마법사 실행 아이콘





: 해당 시점 백업 데이터 삭제

: 해당 시점 데이터를 보호하기 위해 사용.



























10. Recovery Points 에서 복구 하는 방법

Agent		Disk Safe			
Recovery Points		Archive Points			
Merge Selected		Lock Selected		Unlock Selected	
<input type="checkbox"/>	Id	Created On	State	Dev	
<input type="checkbox"/>	4	2012. 5. 22 오후 2:03:48	Available	2	    
<input type="checkbox"/>	3	2012. 5. 22 오후 1:03:44	Available	2	   
<input type="checkbox"/>	2	2012. 5. 22 오후 12:05:03	Available	2	   
<input type="checkbox"/>	1	2012. 5. 22 오전 11:19:33	Available	2	   


빨간 칸으로 표시된 부분을 클릭하면 다음과 같은 화면이 나옵니다. (Device 별로 복구 가능)


Browse Recovery Point							
Up		Restore Selected		Download Selected		Location	
<input type="checkbox"/>	Name	Attributes	Size	Modify Time			
<input type="checkbox"/>	C:			May 23, 2012 9:03:05 AM			
<input type="checkbox"/>	D:			May 23, 2012 9:03:05 AM			


복구를 할 해당 Device를 선택하면 백업 받고 있는 디렉터리와 파일들이 보입니다.

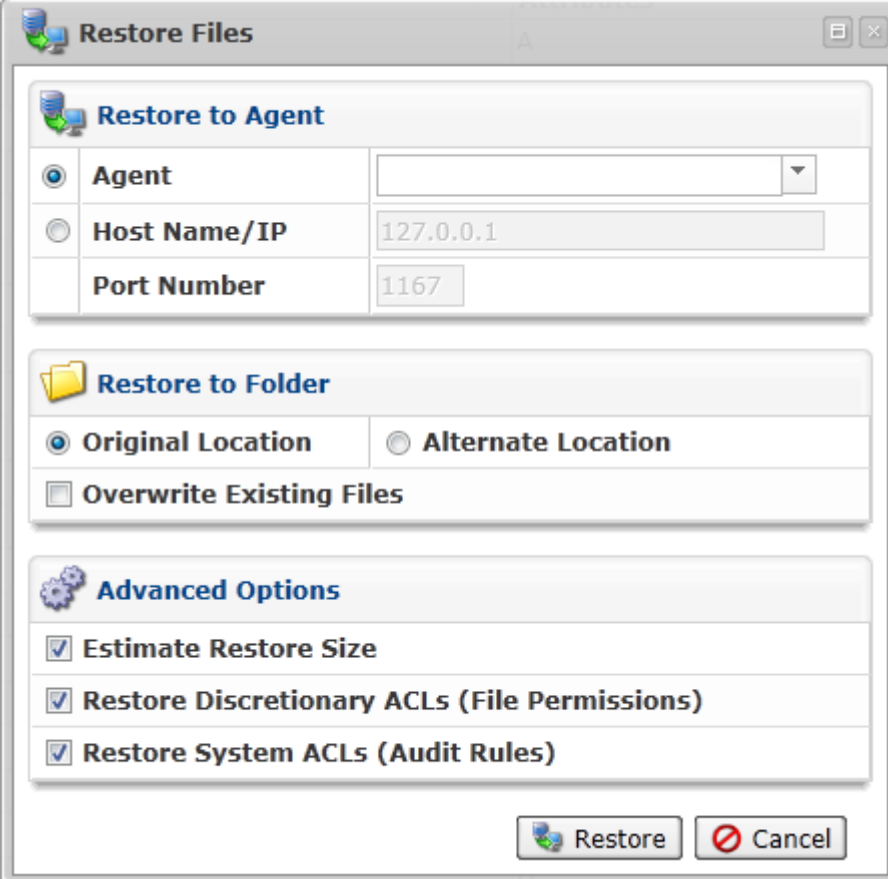
<input type="checkbox"/>	PerfLogs	D		Jan 19, 2008 6:40:52 PM		
<input type="checkbox"/>	inetpub	D		Dec 6, 2011 6:03:58 PM		
<input checked="" type="checkbox"/>	Documents and Settings	DHS		Jan 19, 2008 8:48:04 PM		
<input type="checkbox"/>	DAISHIN	D		Dec 15, 2011 12:33:51 PM		
<input checked="" type="checkbox"/>	config.sys	A	10 bytes	Sep 19, 2006 6:43:37 AM		
<input type="checkbox"/>	checkversion.log	A	0 bytes	May 22, 2012 10:46:04 AM		
<input type="checkbox"/>	Broadcom	D		Dec 6, 2011 8:11:11 AM		
<input type="checkbox"/>	BOOTSECT.BAK	RAS	8 KB	Nov 2, 2011 10:52:56 AM		
<input type="checkbox"/>	bootmgr	RHAS	325.4 KB	Apr 11, 2009 9:57:28 PM		
<input type="checkbox"/>	Boot	DHS		Nov 2, 2011 10:52:55 AM		
<input type="checkbox"/>	autoexec.bat	A	24 bytes	Sep 19, 2006 6:43:36 AM		
<input type="checkbox"/>	APM_Setup	D		Dec 15, 2011 11:57:21 AM		
<input type="checkbox"/>	\$Recycle.Bin	DHS		Jan 19, 2008 5:45:37 PM		

: 아이콘을 클릭하면 해당 Device에 대해 복구가 진행 됩니다.

: 해당 백업에 대한 부분을 다운로드 받을 수 있습니다.

특정 디렉터리 및 파일에 대해서만 복구 하고 싶으시면 네모 칸에 체크 후  아이콘을 누르시면 됩니다.

 아이콘을 누르면 아래와 같은 화면이 나옵니다.



Restore Files

Restore to Agent

Agent

Host Name/IP

Port Number

Restore to Folder

Original Location Alternate Location

Overwrite Existing Files

Advanced Options

Estimate Restore Size

Restore Discretionary ACLs (File Permissions)

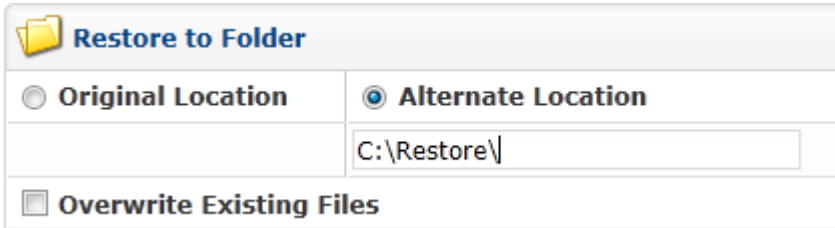
Restore System ACLs (Audit Rules)

Restore to Agent

- Agent: 복구 대상 Agent 선택(고객님의 업체명과 IP로 되어 있습니다.)
- Host Name/IP: 직접 고객님의 서버 IP를 적으셔도 에이전트 연결이 가능합니다.
- Port: 복구에 필요한 포트를 지정하는 부분입니다.

Restore to Folder

- Original Location: 기존에 있던 경로로 복구가 됩니다.
- Alternate Location: 선택하신 파일 및 디렉터리를 다른 경로를 선택하여 복구하는 모드입니다.



Restore to Folder

Original Location Alternate Location

Overwrite Existing Files

위 화면과 같이 복구할 데이터를 선택 후 임시 폴더 및 다른 폴더로 복구가 가능합니다.

- Overwrite Existing Files: 같은 파일이 있을 경우 덮어 씌울 것인지를 선택하는 부분입니다.

Advanced Options 부분은 Default 값으로 진행해 주시기 바랍니다.

11. Task History(백업 및 복원 내역 history 확인 가능)

State	Alert	Type	Name	Agent Name	Scheduled	Start Time	Run Time
✓		Merge Recovery P...	데모_윈도우(1.224.:	데모_윈도우(1.224.:	5/12/11 9:56 PM	5/12/11 9:56 PM	14s
✓		Restore Files	데모_리눅스(1.224.:	데모_리눅스(1.224.:	5/12/11 9:18 PM	5/12/11 9:18 PM	3s
✓	⚠		데모_윈도우(1.224.:	데모_윈도우(1.224.:	5/12/11 9:00 PM	5/12/11 9:00 PM	2m 35s
✓	⚠		데모_리눅스(1.224.:	데모_리눅스(1.224.:	5/12/11 9:00 PM	5/12/11 9:00 PM	2m 47s
✓	⚠		데모_윈도우(1.224.:	데모_윈도우(1.224.:	5/12/11 8:00 PM	5/12/11 8:00 PM	2m 44s
✓	⚠		데모_리눅스(1.224.:	데모_리눅스(1.224.:	5/12/11 8:00 PM	5/12/11 8:00 PM	4m 33s
✓	⚠		데모_윈도우(1.224.:	데모_윈도우(1.224.:	5/12/11 7:00 PM	5/12/11 7:00 PM	58s
✓	⚠		데모_리눅스(1.224.:	데모_리눅스(1.224.:	5/12/11 7:00 PM	5/12/11 7:00 PM	1m 35s
✓	⚠		데모_윈도우(1.224.:	데모_윈도우(1.224.:	5/12/11 6:00 PM	5/12/11 6:00 PM	30m 47s
✓	⚠		데모_리눅스(1.224.:	데모_리눅스(1.224.:	5/12/11 6:00 PM	5/12/11 6:00 PM	18m 43s

- 고객님의 서버 백업 용량은 1대 기준으로 100G 로 제한됩니다.
- 고객님의 서버 백업 용량이 100G 초과시 KSIDC 영업팀을 통하여 용량을 추가해 주시기 바랍니다.
- 추가 백업 부분이 생길 시 KSIDC 작업의뢰를 통해 요청 부탁드립니다.

KSIDC 대표번호 02-593-8320으로 전화 주시면 친절히 응대해 드리겠습니다.

고객님의 소중한 데이터를 위해 항상 최선을 다하는 KSIDC가 되겠습니다.

이상입니다. 감사합니다.