

# 원격 이미지 백업 서비스 신청서

## 1. 신청자 정보사항

성명/사업자명	
생년월일/사업자등록번호	
주 소	
전화번호/휴대전화	
E - M a i l	

## 2. 서버 관리자

성 명	
전화번호/휴대전화	
E - M a i l	

## 3. 요금 담당자

성 명	
전화번호/휴대전화	
E - M a i l	

## 4. 서비스 신청 사항

(단위 : 원)

제품군	서비스 종류	월 사용료	수량	합계
단독형 백업스토리지	KSIDC 원격 이미지 백업 - 서버당 [최소 5분 단위 실시간 백업 / OS, DB백업 및 원클릭 복구 / 관리자 페이지 제공]	30,000		-
	Intel SR1630HGP CPU : Xeon Lynnfield 3440 X 1EA RAM : 4GB X 1EA HDD : 1TB X 1EA	100,000		-
KSIDC 백업스토리지	KSIDC 원격 이미지 백업 - 서버당 [4시간 단위 백업 / OS, DB 백업 및 원클릭 복구 / 관리자 페이지 제공 KSIDC 백업 스토리지 100GB 제공]	50,000		-
	KSIDC 백업스토리지 100GB 추가	20,000		-

## 4. 유의 사항

- Full 백업은 최초1회 디스크 전체에 대해서 백업 받는 것으로 트래픽이 장시간 발생할 수 있습니다.
- 서버의 Agent프로그램 설치 후 OS리부팅이 필요합니다.
- 백업이미지의 경우 KSIDC는 백업솔루션 및 스토리지 공간을 제공하는 것으로, KSIDC의 명백한 귀책사유로 인한 장애 이외에 이용 시 발생하는 문제에 대한 배상 책임은 없습니다. KSIDC는 백업되는 콘텐츠 및 데이터의 가치를 별도로 평가하거나 보상하지 않습니다. 데이터의 가치를 평가 받고 가치에 맞게 보상책을 마련하시고자 하시면 별도의 보험상품을 가입하셔야 합니다.
- 단독형 백업 서버 구축 시 백업 서버 권장 사양 - CPU : 4 Core 이상, RAM : 2GB 이상, HDD : 1TB 이상

## 5. 서비스 이용 약관

### 제1조 (목적)

본 약관은 ㈜코리아서버호스팅(이하 "사업자"이라 합니다)에서 고객에게 제공하는 원격이미지백업서비스(이하 '서비스'라 합니다.)의 이용조건 및 절차에 관한 제반 사항 규정을 목적으로 합니다

### 제2조 (총칙)

"사업자"가 제공하는 서비스는 백업솔루션 및 스토리지 공간을 제공하고, 자체백업 서비스는 "사업자"가 백업솔루션만 제공합니다. 또한 백업솔루션의 설치, 서비스 이용요금 청구, 네트워크와 관련된 제반 사항에 대해서 "사업자"가 담당합니다.

### 제3조 (서비스)

- 서비스요금 및 스토리지 용량 : 스토리지 용량과 백업솔루션의 라이선스 제공 기준이며, 백업솔루션 제공비용 월 30,000원(VAT별도) 100GBytes(이하 기본용량) 월20,000원(VAT별도)을 서비스 제공 요금으로 부과합니다. 추가 용량에 대해서는 100GBytes당 월20,000원(VAT별도)을 추가 부과합니다.
- 백업주기: 계약된 디스크 용량에 대해 1시간당 1회 백업을 실시하며, 보관주기는 2주입니다.
- 백업주기 최대 설정 : 백업 대상의 용량, 백업 데이터의 중요도를 고려하여 특별한 요건(요건이상의 서버 사양 등)을 만족할 경우 계약된 디스크 용량에 대해 매10분당 1회 백업까지 가능하며, 보관 주기는 2주입니다.
- 자체백업스토리지구축: 백업대상에 대한 물리적인 백업서버를 별도로 고객측에서 설치하는 것을 말하며 "사업자" 측에서 백업솔루션을 제공받아 솔루션의 설치와 함께 고객이 요구하는 데이터와 백업 주기를 세팅하는 것을 말합니다.
- 운영체제: 백업서비스를 제공받는 대상 서버의 운영체제(OS)는 LINUX, MS Windows 이기종 체계를 모두 지원합니다.
- 백업대상: 백업되는 대상 종류는 OS를 제외한 Data File system 과 DBMS system입니다. 그러나 DBMS system에 대해서는 별도의 계약에 의합니다.
- 복구서비스: 백업된 자료에 대한 복구 요청시 경우 가장 최근의 복구지점에서 실시간으로 복구를 지원하며, 백업관리콘솔을 통해 고객측에서 자체적으로 복구를 진행할 수도 있습니다.
- 복구의 범위 : "사업자"의 서비스는 "Bare-Metal Restore" 기능으로 OS까지 복구가 가능하며, 디렉토리별 파일별까지 복구를 지원합니다.
- 복구소요시간: 기본용량에 전체 대해 백업에 소요되는 시간은 평균적으로 2시간(이하 평균소요시간) 정도 소요되며, 파일의 크기나 복구 범위에 따라 약간의 차이는 있을 수 있습니다.
- 부가서비스: CD-ROM 백업, TAPE 백업, 기타 백업 등의 부가서비스는 별도 협의합니다.



